

# LINEAMIENTOS PARA:

## SITIOS WEB DE COMERCIO ELECTRÓNICO

De interés para:

- Proveedores de Bienes y Servicios por vía electrónica
- Desarrolladores



Ministerio de  
**INDUSTRIA  
Y COMERCIO**

**GOBIERNO  
NACIONAL**



# SIGLAS

- PBS: Proveedor de Bienes y Servicios por vía electrónica
- AA: Autoridad de Aplicación
- CC: Comunicación comercial
- CE: Catálogo Electrónico
- SW: Sitio web

# INTRODUCCIÓN

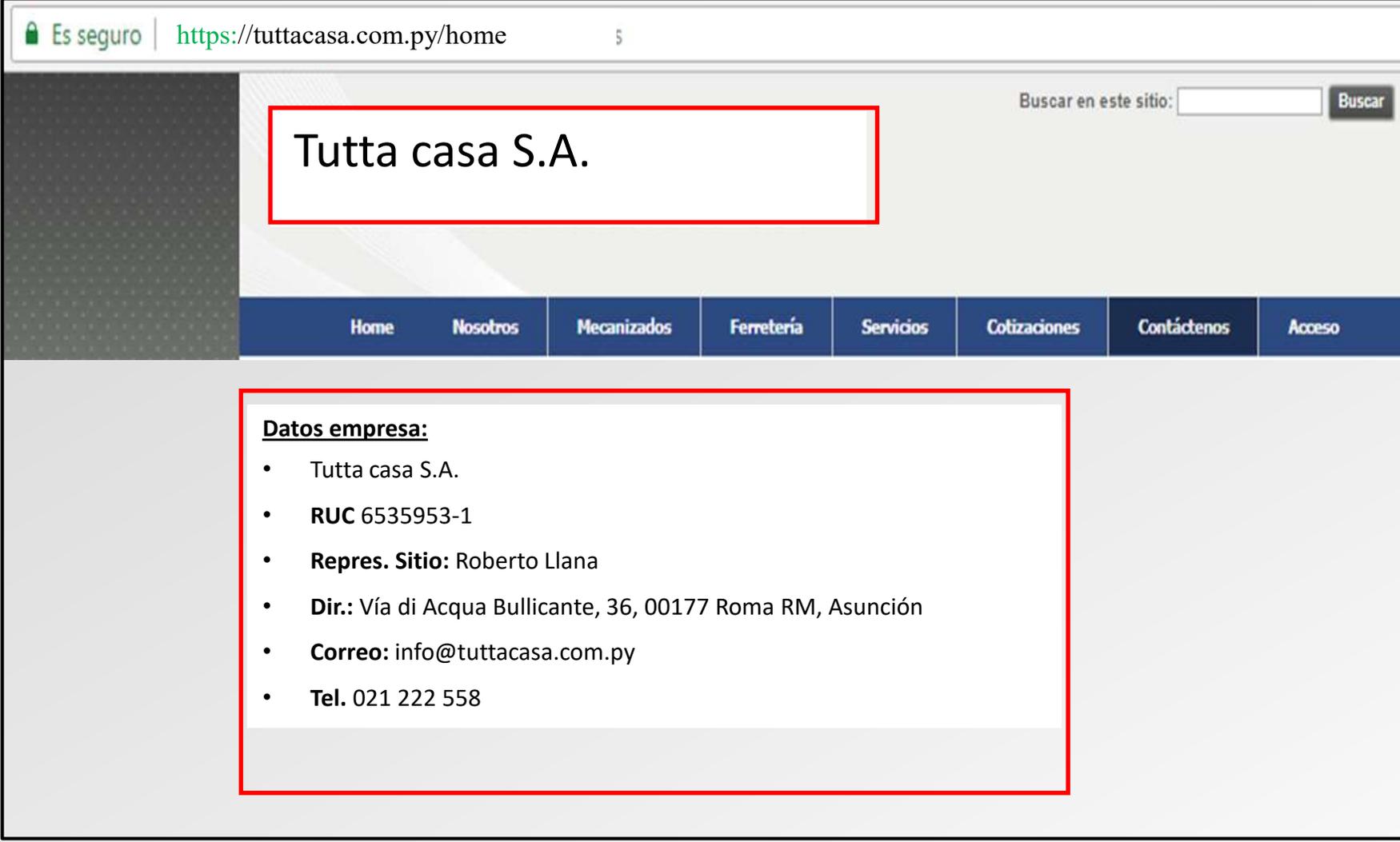
\* La presente guía está basada en la Ley N° 4868/2013 de Comercio Electrónico y su Decreto Reglamentario N° 1165/2014, y pretende ilustrar las disposiciones que deben ser tenidas en cuenta a la hora de desarrollar y disponibilizar un sitio web que realiza comercio electrónico.

\* Una plataforma totalmente automatizada, por lo general tiene habilitado 4 funciones básicas:

1. **Catálogo Electrónico.** Contiene la información detallada sobre los productos, precios, datos referentes al contacto del PBS, envío, etc.
2. **Comunicaciones Comerciales.** Contiene información sobre los productos, ofertas, promociones, etc.
3. **Carrito de compras.** Es el módulo habilitado para seleccionar el producto, cantidad, tipo, manifestar el consentimiento y realizar el pedido.
4. **Tipo de forma de pago:** según su naturaleza pueden ser:
  - **Contra entrega:** Pedido solicitado a través del carrito de compra, con pago efectivo de forma presencial, a la hora de recepción del producto o servicio (Ej.: pago por transferencia bancaria, billetera electrónica, etc.) El pago se realiza fuera de la plataforma del sitio web.
  - **Pago electrónico:** Pedido solicitado a través del carrito de compra, con pago utilizando el módulo pasarela de pago del sitio. (Ej. Tarjeta de crédito, cupones electrónicos, tarjeta de debito, PayPal, etc. (El pago se realiza en la plataforma del sitio web).

**El PBS debe informar en su SW, de forma permanente, fácil, directa y gratuita, todos los datos que identifiquen a la empresa como:**

1. Denominación social
2. Nombre del o los propietarios
3. Domicilio
4. Dirección electrónica
5. Números de teléfono



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tuttacasa.com.py/home>. The page features a search bar at the top right with the text "Buscar en este sitio:" and a "Buscar" button. Below the search bar, the company name "Tutta casa S.A." is displayed in a white box with a red border. A navigation menu is visible below the company name, with links for "Home", "Nosotros", "Mecanizados", "Ferretería", "Servicios", "Cotizaciones", "Contáctenos", and "Acceso". At the bottom of the page, a white box with a red border contains the following company information:

**Datos empresa:**

- Tutta casa S.A.
- **RUC** 6535953-1
- **Repres. Sitio:** Roberto Llana
- **Dir.:** Vía di Acqua Bullicante, 36, 00177 Roma RM, Asunción
- **Correo:** info@tuttacasa.com.py
- **Tel.** 021 222 558

# El PBS debe informar en su SW, de forma permanente, fácil, directa y gratuita, otros datos como:

## I. En caso que el PBS recabe información o datos personales del consumidor/usuario

1. Niveles de seguridad
2. Política de privacidad
3. Protección de datos

## II. En caso que el PBS esté sujeto a un régimen de autorización, licencia, habilitación previa o similar

1. Agregar información pertinente (general o por cada producto/servicio)

**OBS:** Estas informaciones pueden incorporarse en forma genérica por ejemplo en el Apartado de Términos y Condiciones.

Se debe incluir cualquier información que sirva al consumidor/usuario, para mejor comprensión antes de la contratación del producto o servicio.

Es seguro | https://tuttacasa.com.py/home

Buscar en este sitio:  Buscar

# Tutta casa S.A.

Home Nosotros Mecanizados Ferretería Servicios Cotizaciones Contáctenos Acceso

## Términos y Condiciones

1. Política de Privacidad
2. Nivel de seguridad
3. Protección de datos
4. Régimen de Autorización
5. Procedimiento de devolución
6. Procedimiento de cambio
7. Procedimiento de cancelación
8. Política de reembolso
9. Plazo, extensión, características y condiciones de garantía.
10. Política de entrega del producto o servicio
11. Advertencias sobre posibles riesgos.
12. Mecanismo disponible para retiro de la red de contenidos que violen las disposiciones legales.
13. Autoridad de Aplicación
  - a) Ley N° 4868/2013 de Comercio Electrónico.
  - b) Decreto N° 1165/2014

Dirección electrónica: info-dgfdce@mic.gov.py

Informar: uso, finalidad y tratamiento que se darán a los datos

Términos y Condiciones

# El PBS debe informar en su SW, de forma permanente, fácil, directa y gratuita, otros datos como:

## III. El PBS debe informar sobre:

1. Procedimiento de devolución.
2. Procedimiento de cambio.
3. Política de reembolso (Detallar el mecanismo).
4. Procedimiento para cancelación del contrato.
5. Plazo, extensión, características y condiciones de la garantía
6. Modo, plazo, condiciones y responsabilidad de entrega del producto o servicio.
7. Completo acceso a los términos del contrato ante de la confirmación.
8. Advertencias sobre posibles riesgos del producto.
9. Mecanismo disponible para retiro de la red de contenidos que violen las disposiciones legales a Derechos de Autor y Derechos Conexos, así como propiedad Industrial.
10. La legislación aplicable y los datos de la AA.

Es seguro | <https://tuttacasa.com.py/home>

Buscar en este sitio:

## Tutta casa S.A.

Home Nosotros Mecanizados Ferrería Servicios Cotizaciones Contáctenos Acceso

### Términos y Condiciones

1. Política de Privacidad
2. Nivel de seguridad
3. Protección de datos
4. Régimen de Autorización
5. Procedimiento de devolución
6. Procedimiento de cambio
7. Procedimiento de cancelación
8. Política de reembolso
9. Plazo, extensión, características y condiciones de garantía.
10. Política de entrega del producto o servicio
11. Advertencias sobre posibles riesgos.
12. Mecanismo disponible para retiro de la red de contenidos que violen las disposiciones legales.
13. Autoridad de Aplicación
  - a) Ley N° 4868/2013 de Comercio Electrónico.
  - b) Decreto N° 1165/2014

Dirección electrónica: [info-dgfdce@mic.gov.py](mailto:info-dgfdce@mic.gov.py)

Informar: uso, finalidad y tratamiento que se darán a los datos

Términos y Condiciones

**OBS:** Estas informaciones pueden incorporarse en forma genérica por ejemplo en el Apartado de Términos y Condiciones. Se debe incluir cualquier información que sirva al consumidor o usuario, para mejor comprensión antes de la contratación del producto o servicio.

# El PBS debe otorgar en su SW, de forma clara, precisa y de fácil acceso al consumidor/usuario:

## IV. El PBS debe poner a disposición del consumidor/usuario información sobre:

- Medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de datos, antes de efectuar la transacción.
- Mecanismos de confirmación expresa de la decisión de efectuar la transacción.

Por ejemplo:

- Modificar cantidad del producto o servicio.
- Borrar/eliminar producto o servicio.
- Confirmar pedido.

The screenshot shows a web shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with contact numbers (0961 818905, 0981888 333, 0971 555 777), a 'Me gusta 453 mil' button, and 'Compartir' options. A 'TU CARRITO' icon shows 1 item(s) for Gs. 94.909. The main navigation includes 'INICIO', 'PRODUCTOS', 'COMO COMPRAR?', and 'CONTACTO'. A search bar contains 'Buscar ofertas...'. A 'LLAMENOS 021 513 533' button is also present. The cart is titled 'CARRITO DE COMPRAS' and contains one item: 'Billeteras femeninas en todos los colores, amplias y con varios compartimientos para tarjetas, etc!'. The item's quantity is 1, price is 87.000, and total is 87.000. A 'Modificar' button is visible next to the item. Below the item, the 'Sub totales' are shown: 'Total I.V.A.' for Gs. 7.909 and 'Total a Pagar' for Gs. 94.909. At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUAR COMPRANDO' and 'Confirmar pedido'. Red annotations highlight the 'Modificar' button, the 'Confirmar pedido' button, and the 'Total a Pagar' row.

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
	Billeteras femeninas en todos los colores, amplias y con varios compartimientos para tarjetas, etc!	1	87.000	87.000
<b>Sub totales</b>			Gs. 87.000	
<b>Total I.V.A.</b>			Gs. 7.909	
<b>Total a Pagar</b>			Gs. 94.909	

El PBS debe establecer e informar al consumidor/usuario de forma permanente, fácil y gratuita, comprensible e inequívoca sobre los siguientes :

- Los distintos trámites que deben seguirse para celebrar el contrato;

https://www.tuttacasa.com.py

Inicio » Como comprar

## Como comprar?



**SELECCIONE LOS PRODUCTOS**  
Navegue o busque en la tienda los productos que le interese.



**AGREGUE AL CARRITO**  
Agregue a carrito todos los productos que desee adquirir.



**REGISTRESE**  
Cuando este listo su pedido registre con sus datos para confirmar el pedido.



**RECIBA**  
Se contactara con usted un representante para definir forma de pago y entrega del pedido.



**DELIVERY A TODO EL PAIS**  
en pedidos a partir de Gs. 100.000



**GARANTIA Y SEGURIDAD**  
Compra online segura



**Atención al cliente**  
Haga pedidos las 24 hs. del día

### CARRITO DE COMPRAS

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
	Billeteras femeninas en todos los colores, amplias y con varios compartimientos para tarjetas, etc!	1	87.000	87.000
<b>Sub totales</b>			Gs. 87.000	
<b>Total I.V.A.</b>			Gs. 7.909	
<b>Total a Pagar</b>			Gs. 94.909	

Continuar comprando

Confirmar pedido

Descargar / Imprimir recibo

### INFORMACIÓN

- Como comprar?
- Políticas de privacidad
- Términos y condiciones de uso
- Ha surgido alguna controversia?
- Políticas de reembolso

### MENÚ

- Crear nueva cuenta
- Ingresar
- Carrito
- Productos
- Contacto

### CONTACTO

info@tuttacasa.com.py  
Tel. 0961 818907  
0981 888 336  
0971 555 777  
021 513 533

### RECIBA LAS NOVEDADES Y OFERTAS

Ingrese su correo

SUSCRIBIRME

f i

- Los métodos aplicados para resolver controversias.
- Informar si el proveedor va a archivar el documento electrónico de formalización del contrato y el modo de acceder al mismo;

**El PBS debe establecer e informar al consumidor/usuario de forma permanente, fácil y gratuita, comprensible e inequívoca de:**

- Medios técnicos disponibles para su identificación y corrección de errores en la introducción de datos, y

Por ejemplo:

- El registro de usuario del sitio web.

<https://www.tuttacasa.com.py>

Por favor llená estos breves campos con tus datos para que podamos registrarte como cliente

Género  Mujer  Hombre

Tu Nombre

Tu Apellido

RUC / Cédula

E-Mail

Tel. / Cel.

Tu contraseña

Para que podamos estar seguros de que tu contraseña está bien escrita te pedimos que la escribas dos veces

Dirección 1

Dirección 2

Ciudad

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Corregir error de carga de datos  |
| <input type="checkbox"/> | Me gustaría recibir novedades acerca de <a href="https://www.tuttacasa.com.py">tuttacasa.com.py</a> |
| <input type="checkbox"/> | Acepto los términos y condiciones de <a href="https://www.tuttacasa.com.py">tuttacasa.com.py</a>    |

# El PBS debe informar además...

Inicio > Salud y Belleza > Salud

## COMBO GA.MA ELEGANCE BLOOM 900/7092 SECADOR+RIZADOR ROSADO

- Disponibilidad



Artículo Disponible

**GAMA**

**Gs. 495.000**  
**Si compras desde la Web te sale Gs. 466.000 !**  
~~Gs. 582.000~~

Planes de Pago:  Cantidad:

**COMPRAR**

Código Artículo: 48315

SECADOR ELEGANZA

Su tecnología Ion Plus neutraliza el efecto frizz y posee un bajo nivel de ruido.

Incluye boquilla y difusor

2 Velocidades, 3 Temperaturas  
Mayor facilidad de modelado,  
ideal para cabellos húmedos o secos

PLANCHA ELEGANCE

Perfecta para crear peinados completamente lisos con gran rapidez gracias a su diseño ultraplano, tratando a tu cabello con máxima delicadeza.

Placas LED  
6 temperaturas  
Alcanza 230 °C

Las imágenes de los bienes/servicios ofrecidos deben ser reales



El envío normal: tomará entre 1 y 2 días hábiles como máximo en llegar hasta tu casa y el costo del envío se compone del precio base de Gs. 11.000 por un peso mínimo de 1,99 Kg, más adicionales de Gs. 1.980 por cada kilogramo cumplido adicional.



El envío express: se enviará en el mismo día teniendo en cuenta de que el pedido haya sido hecho antes de las 14:00 horas de ese día\*; ésta es tu opción si tenés apuro en recibir el producto y el costo del envío no es importante. Aquí el costo se compone de un precio base de Gs. 66.000 por un peso mínimo de 1,99 Kg, más Gs. 1.980 por cada kilogramo cumplido adicional que pese el o los productos que querés comprar.

- Costo del flete y cualquier otro costo relacionado con la contratación del producto/servicio
  - Precio, moneda
  - Valor final del producto
- Características del producto/servicio
- Modalidades de pago

CONTADO
CONTADO
2 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 248.000
3 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 175.000
4 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 139.000
5 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 117.000
6 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 97.000
7 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 88.000
8 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 80.000
9 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 73.000
10 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 68.000
11 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 65.000
12 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 61.000
15 Cuotas - Monto Cuota: Gs. 54.000

## El PBS debe establecer en su SW oficial:

- Mencionar de forma clara al consumidor/usuario las condiciones de acceso y participación, indicar donde pueden consultar sobre el contenido de mensajes que versen sobre ofertas o concursos promocionales como descuentos, premios y regalos.



## El PBS debe establecer en su SW oficial:

- Plazo, extensión, características y condiciones de la garantía; del producto ofrecido y publicados en el sitio, cuando corresponda. El catálogo debe evitar toda promoción que tienda al engaño.

### Camisas

2 Artículo(s)



Uniforme Camisa M/C Mod. 225

₡ 0.00



Uniforme Camisa M/L Mod. 1493

₡ 0.00

### ► POLÍTICA DE GARANTÍA

#### VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS:

Todos nuestros productos son verificados física y funcionalmente previos a la entrega para asegurar su correcto funcionamiento.

#### PRECAUCIONES AL MOMENTO DE RECIBIR LA MERCADERÍA:

Rogamos la completa revisión ya que los cambios de mercaderías con fallas o averías solo se realizan en los casos de reclamos recibidos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de los productos, siempre y cuando se traten de defectos de fabricación. En el caso de los artículos electrónicos, es necesario un informe técnico previo, de forma a determinar si el defecto proviene de origen, o fue causa de la variación en la tensión de la corriente eléctrica.

#### LA GARANTÍA NO SIGNIFICA CAMBIO DE MERCADERÍA:

La garantía incluye en todos los casos, reparación, ajuste y cambios de piezas que presenten fallas o averías de

#### EL DERECHO QUE OTORGA LA GARANTÍA QUEDA AUTOMÁTICAMENTE ANULADO CUANDO:

1. El producto presenta señales evidentes de haber sido revisado en otro taller y por personal no autorizado por el representante.
2. El producto haya sido conectado a una corriente distinta a la indicada en el aparato, o si presentase problemas a causa de haber recibido una descarga eléctrica.
3. El producto presenta señales evidentes de maltrato, golpes, sobrecarga, caídas o uso indebido.

#### NORMAS GENERALES DE LA GARANTÍA:

- La garantía no cubre las fallas, cuando estas son causadas por fenómenos naturales, como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.; o por situaciones accidentales o provocadas por incendios, fluctuaciones del voltaje o corriente, robos; como tampoco cuando las mercaderías presenten adulteración del número de serie o que cuenten con el sello de seguridad violado.
- En el caso de productos electrónicos la garantía no cubrirá daños ocasionados por la no instalación de antivirus.

- Los accesorios de los productos NO están cubiertos por GARANTIA, ejemplo, control remoto de televisores, juegos electrónicos, cargadores de notebooks.
- En los aires acondicionados, la garantía no cubre las consecuencias que esta pudiere ocasionar por técnicos NO AUTORIZADOS por el representante.
- En las cocinas tanto a gas como a electricidad, la garantía no cubre roturas de vidrios, perillas.
- En los cortacésped, desmalezadores, motosierras no incluye el cambio de aceite, bujías o cuchillas, en los casos del motor, la garantía no cubre el uso (tomando como parámetro el uso normal del fabricante), ejes de rotor desbalanceados, etc.
- En las heladeras, no contempla la garantía el cambio del tirador de la puerta y/o de los bisagras.
- En los lavarropas, no cubre el quitapesos, el cambio del tirador de la puerta, de los bujes, etc.
- La empresa no se hace responsable de las consecuencias derivadas de la adaptación de los productos para uso doméstico utilizados de forma industrial.
- Los artículos electrónicos: tablets, celulares, etc., deben ser probados en el momento de la compra.

## Es importante brindar información al consumidor/usuario sobre estos temas:

- Comunicar sobre el responsable de custodiar o almacenar la información proporcionada.
- El PBS debe emplear sistemas seguros para evitar la pérdida, alteración y acceso de terceros no autorizados a los datos suministrados por el mismo. Ej:



- Requerir el consentimiento expreso del consumidor/usuario, para la obtención de sus datos personales.
- Las comunicaciones emergentes no deberán impedir la libre navegación del consumidor/usuario permitiéndole cerrarlas o eliminarlas en todo momento.
- Incorporar atributos de accesibilidad, usabilidad y navegabilidad conforme a las normas y estándares internacionales.

### Registro

**Sus datos personales**

Genero:  Masculino  Femenino

Primer nombre:

Apellido:

Fecha de nacimiento: Día  Mes  Año

Email:

**Su Password**

Password:

Confirmar Password:

Diseño del SW centrar en el usuario.  
Procurar una buena experiencia

## A tener en cuenta...

Algunas sugerencias sobre los atributos de accesibilidad, usabilidad y navegabilidad:

- Considerar que los contenidos y servicios correspondan con los objetivos del SW.
- Orientar la estructura general del SW a una gratificante experiencia para el usuario.
- Disponibilizar enlaces fácilmente reconocibles como tales y ofrecer elementos de navegación que orienten al usuario acerca de dónde está y cómo retornar.
- Utilizar un tipo de fuente, ancho de línea y alineación, que faciliten la lectura.
- Garantizar la compatibilidad del sitio web con los diferentes navegadores, y la visualización correcta con distintas resoluciones de pantalla.
- En lo posible, controlar el peso de la página, el tiempo de respuesta y la velocidad del servidor.

**ACCESIBILIDAD, USABILIDAD  
Y NAVEGABILIDAD WEB**



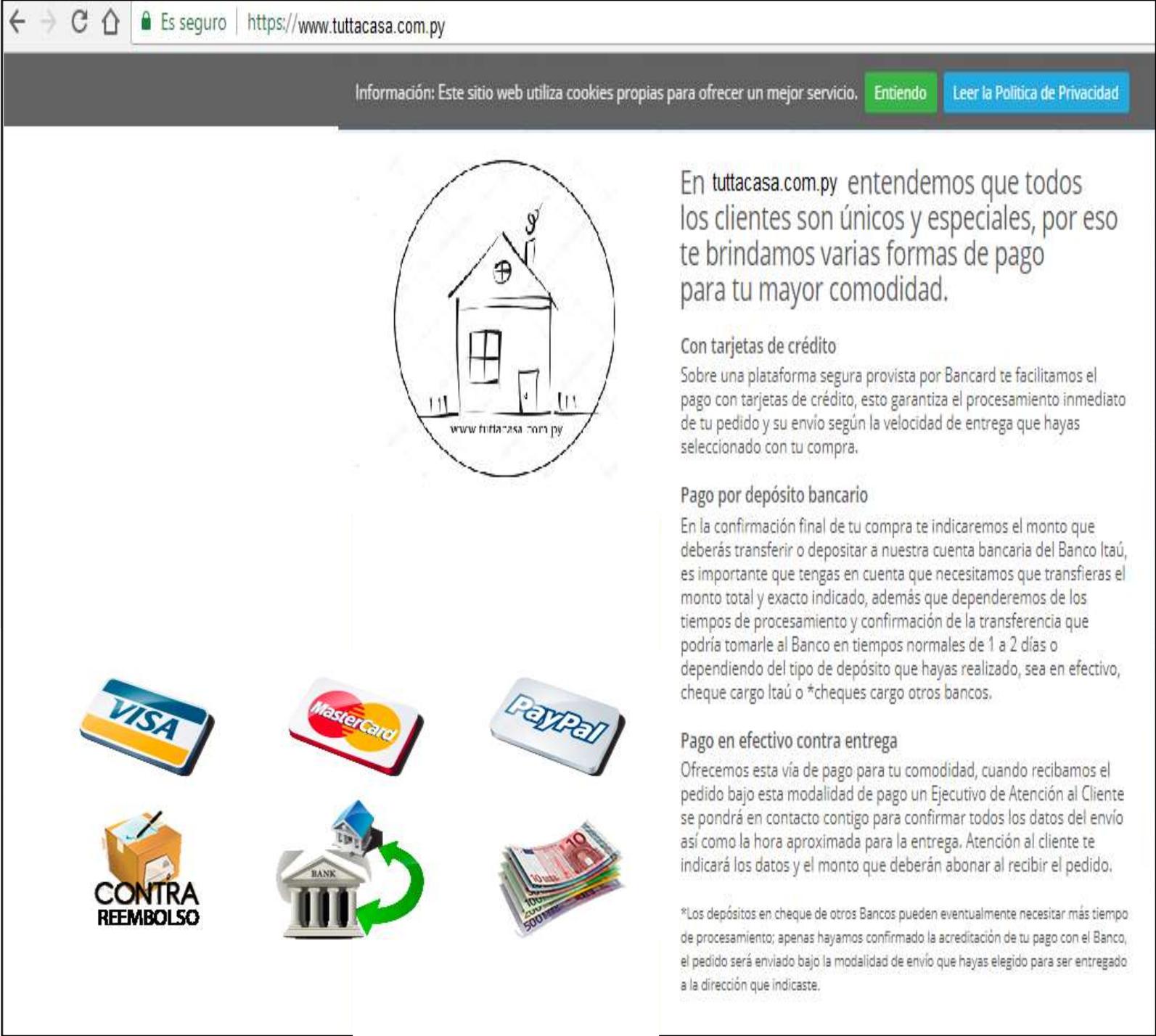
# Medios de Pago:

\*El PBS debe proporcionar de forma transparente, clara y sencilla al consumidor/usuario, información con respecto a:

- Seguridad de los medios de pago utilizados.
- La tecnología que se utilizan para proteger las transmisiones, procesamiento y/o almacenamiento de datos financieros.

\* Obs.: Estos datos pueden incorporarse en los términos y condiciones.

Primeros pasos		
 Encontrar un producto	 Agregar al carrito de compras	 Ver el carrito de compras
Proceso de pago seguro		
 Ingresar o registrar usuario	 Tus detalles de facturación	 Elegí los detalles del envío
 Elegí la forma de envío	 Método de pago	 Confirmación final de compra



← → ↻ 🏠 Es seguro | https://www.tuttacasa.com.py

Información: Este sitio web utiliza cookies propias para ofrecer un mejor servicio. [Entiendo](#) [Leer la Política de Privacidad](#)

En [tuttacasa.com.py](https://www.tuttacasa.com.py) entendemos que todos los clientes son únicos y especiales, por eso te brindamos varias formas de pago para tu mayor comodidad.

**Con tarjetas de crédito**  
Sobre una plataforma segura provista por Bancard te facilitamos el pago con tarjetas de crédito, esto garantiza el procesamiento inmediato de tu pedido y su envío según la velocidad de entrega que hayas seleccionado con tu compra.

**Pago por depósito bancario**  
En la confirmación final de tu compra te indicaremos el monto que deberás transferir o depositar a nuestra cuenta bancaria del Banco Itaú, es importante que tengas en cuenta que necesitamos que transfieras el monto total y exacto indicado, además que dependeremos de los tiempos de procesamiento y confirmación de la transferencia que podría tomarle al Banco en tiempos normales de 1 a 2 días o dependiendo del tipo de depósito que hayas realizado, sea en efectivo, cheque cargo Itaú o \*cheques cargo otros bancos.

**Pago en efectivo contra entrega**  
Ofrecemos esta vía de pago para tu comodidad, cuando recibamos el pedido bajo esta modalidad de pago un Ejecutivo de Atención al Cliente se pondrá en contacto contigo para confirmar todos los datos del envío así como la hora aproximada para la entrega. Atención al cliente te indicará los datos y el monto que deberán abonar al recibir el pedido.

\*Los depósitos en cheque de otros Bancos pueden eventualmente necesitar más tiempo de procesamiento; apenas hayamos confirmado la acreditación de tu pago con el Banco, el pedido será enviado bajo la modalidad de envío que hayas elegido para ser entregado a la dirección que indicaste.



En la síntesis de la transacción, el PBS debe establecer un procedimiento que ofrezca al consumidor/usuario al momento inmediatamente anterior a su consentimiento el derecho de revisar, archivar e imprimir el resumen donde se incluya como mínimo:

- La descripción de los bienes o servicios contratados,
- Las condiciones de compra o contratación,
- Importe total,
- Método de pago seleccionado,
- Impuestos aplicados,
- Forma y plazo de entrega,
- Gastos de envío si corresponde.
- Remitir una copia del recibo de compra o contratación.

Es seguro | <https://www.tuttacasa.com.py>

0961 818905 0981888 333 0971 555 777 Me gusta 463 mil Compartir Crear cuenta Ingresar

INICIO PRODUCTOS COMO COMPRAR? CONTACTO TU CARRITO 1 Item(s): Gs. 94.909

TODAS LAS CATEGORIAS Buscar ofertas.. LLAMENOS 021 513 533

Remitir a correo consignado copia del contrato

### CARRITO DE COMPRAS

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	
	Billeteras femeninas en todos los colores, amplias y con varios compartimientos para tarjetas, etc!	1	87.000	87.000	<input type="checkbox"/>
		Modificar			
<b>Sub totales</b>				<b>Gs. 87.000</b>	
<b>Total I.V.A.</b>				<b>Gs. 7.909</b>	
<b>Total a Pagar</b>				<b>Gs. 94.909</b>	
<b>Gastos de envío:</b> Para esta compra el costo de envío es :				<b>Gs. 0</b>	

**Método de pago seleccionado:**  Contra entrega

**Forma de entrega:**  Normal

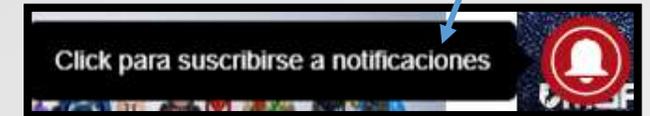
**Plazo de entrega:** La entrega puede demorar de entre 24 a 72 hs.

← CONTINUAR COMPRANDO

## Las CC en forma directa deben cumplir con los siguientes requisitos:

 REGISTRO PREVIO

1. Indicar la calidad de comunicación comercial
2. El mensaje debe disponer un sistema fácil de exclusión de la lista de destinatario
3. Los datos de los destinatarios hayan sido obtenidos sin infringir los derechos de privacidad de los mismos.



Para: [juan.llana@gmail.com](mailto:juan.llana@gmail.com)

Asunto: Marketing Estudios Brillante SRL

La firma comercial “Estudios Brillante S.R.L.” le invita a profesionalizarse para un exitoso futuro laboral, por lo que ponemos a su disposición la promoción de nuestro seminario.

Si está interesada/o en conocer mayores detalles, por favor responda este mail solicitando el programa y la ficha de inscripción.

Ante consultas, estamos a su disposición.

Cordiales Saludos.

Mensaje enviado a [juan.llana@gmail.com](mailto:juan.llana@gmail.com) desde [marketing@ebmkt.edu.py](mailto:marketing@ebmkt.edu.py)

1. Si desea oponerse a la utilización de sus datos con fines promocionales haga [click aquí](#).
2. Si no desea recibir más correos de este remitente haga [click aquí](#).
3. Si desea darse de baja en ambas opciones (1 y 2) haga [click aquí](#).

## Las CC no solicitadas deben cumplir con los siguientes requisitos:



1. Indicar la calidad de comunicación comercial no solicitada
2. El mensaje debe disponer un sistema fácil de exclusión de la lista de destinatario
3. Los datos de los destinatarios hayan sido obtenidos sin infringir los derechos de privacidad de los mismos.

Para: [juan.llana@gmail.com](mailto:juan.llana@gmail.com)

Asunto: Marketing no solicitado

La firma comercial "Estudios Brillante S.R.L." le invita a profesionalizarse para un exitoso futuro laboral, por lo que ponemos a su disposición la promoción de nuestro seminario.

Si está interesada/o en conocer mayores detalles, por favor responda este mail solicitando el programa y la ficha de inscripción.

Ante consultas, estamos a su disposición.

Cordiales Saludos.

Mensaje enviado a [juan.llana@gmail.com](mailto:juan.llana@gmail.com) desde [marketing@ebmkt.edu.py](mailto:marketing@ebmkt.edu.py)

1. Si desea oponerse a la utilización de sus datos con fines promocionales haga [click aquí](#).
2. Si no desea recibir más correos de este remitente haga [click aquí](#).
3. Si desea darse de baja en ambas opciones (1 y 2) haga [click aquí](#).

# Cuando el sitio incorpore CC emergentes o indirectas

Tener en cuenta que éstas no deben impedir la navegación del consumidor/usuario por lo que:

- Deben permitir en todo momento salir o eliminar de la pantalla.
- Volver a la página de origen desde donde el usuario accedió a la CC.



## **Por último..**

- ✓ Las CC deben ser identificables al inicio y a quienes van dirigidas nombre o denominación de la persona física o jurídica.
- ✓ Ofrecer al consumidor/usuario la posibilidad de oponerse a la utilización de sus datos con fines promocionales o cualquier CC.