



## FORMULARIO DE RECLAMO

| DATOS DEL RECLAMANTE(TITULAR)                               |  |             |  |           |                     |
|---|--|-------------|--|-----------|---------------------|
| NOMBRES Y APELLIDOS:  |  |             |  |           |                     |
| TIPO DE DOCUMENTO:  |  | CEDULA      |  | PASAPORTE |                     |
| NUMERO DE DOCUMENTO:  |  |             |  |           |                     |
| CORREO ELECTRÓNICO:   |  |             |  |           |                     |
| NRO DE TELÉFONO:  |  |             |  |           |                     |
| DOMICILIO:  |  |             |  |           |                     |
| CIUDAD:   |  |             |  |           |                     |
| DEPARTAMENTO:   |  |             |  |           |                     |
| DATOS DEL PROVEEDOR Y DE LA ADQUISICIÓN DEL BIEN O SERVICIO |  |             |  |           |                     |
| TIPO DE RECLAMO:<br><i>Marca con una X</i>                  |  | PRODUCTO    |  | SERVICIO  | PRODUCTO Y SERVICIO |
| NOMBRE DE LA EMPRESA/PROVEEDOR:                             |  |             |  |           |                     |
| RUC:  |  |             |  |           |                     |
| RUBRO:  |  |             |  |           |                     |
| FECHA DE LA COMPRA:   |  |             |  |           |                     |
| PRODUCTO O SERVICIO RELACIONADO CON EL RECLAMO              |  | Especificar |  |           |                     |
| MONTO:  |  |             |  |           |                     |
| MONEDA DE COMPRA:   |  |             |  |           |                     |
| SITIO WEB:  |  | www.        |  |           |                     |
| CORREO ELECTRÓNICO:   |  |             |  |           |                     |
| TELÉFONO:   |  |             |  |           |                     |
| BREVE RESUMEN DE LOS HECHOS:                                |  |             |  |           |                     |

**OBS:** ENVIAR ADJUNTO COMPROBANTES DE LA OPERACIÓN RECLAMADA, COPIA DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TITULAR DEL RECLAMO Y/O DOCUMENTACIÓN ADICIONAL RELACIONADA.