**FORMULARIO DE RECLAMO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DATOS DEL RECLAMANTE(TITULAR) | | | | | | | | | |
| NOMBRES Y APELLIDOS: |  | | | | | | | | |
| TIPO DE DOCUMENTO: | CEDULA |  | | PASAPORTE | |  |  | | |
| NUMERO DE DOCUMENTO: |  | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO: |  | | | | | | | | |
| NRO DE TELÉFONO: |  | | | | | | | | |
| DOMICILIO: |  | | | | | | | | |
| CIUDAD: |  | | | | | | | | |
| DEPARTAMENTO: |  | | | | | | | | |
| DATOS DEL PROVEEDOR Y DE LA ADQUISICIÓN DEL BIEN O SERVICIO | | | | | | | | | |
| TIPO DE RECLAMO:  *Marca con una X* | PRODUCTO |  | SERVICIO | |  | PRODUCTO Y SERVICIO | |  |  |
| NOMBRE DE LA EMPRESA/PROVEEDOR: |  | | | | | | | | |
| RUC: |  | | | | | | | | |
| RUBRO: |  | | | | | | | | |
| FECHA DE LA COMPRA: |  | | | | | | | | |
| PRODUCTO O SERVICIO RELACIONADO CON EL RECLAMO | Especificar | | | | | | | | |
| MONTO: |  | | | | | | | | |
| MONEDA DE COMPRA: |  | | | | | | | | |
| SITIO WEB: | [*www.*](http://www/) | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO: |  | | | | | | | | |
| TELÉFONO: |  | | | | | | | | |
| BREVE RESUMEN DE LOS HECHOS: |  | | | | | | | | |

**OBS:** ENVIAR ADJUNTO COMPROBANTES DE LA OPERACIÓN RECLAMADA, COPIA DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TITULAR DEL RECLAMO Y/O DOCUMENTACIÓN ADICIONAL RELACIONADA.