

ANEXO I

**FORMULARIO DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE UN
PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA CUALIFICADO Y NO
CUALIFICADO**

FOR-ICPP-03

Versión 1.0

 TETĀ MBA'E'ĀPOPY HA ÑEMU Motenondcha Ministerio de INDUSTRIA Y COMERCIO	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Página 2
	POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA CUALIFICADO Y NO CUALIFICADO	

CONTROL DOCUMENTAL

Documento	
Título: Formulario de notificación de incidentes de seguridad de un prestador de servicios de confianza cualificado y no cualificado	Nombre Archivo: FOR-ICPP-03 Vers 1.0
Código: FOR-ICPP-03	Soporte Lógico: https://www.acraiz.gov.py/
Fecha: 06 / 10 /2022	Versión: 1.0

Registro de cambios		
Versión	Fecha	Motivo de cambio
1.0	06 / 10 /2022	Versión inicial

Distribución del documento
Ministerio de Industria y Comercio (MIC)
Prestadores de Servicios de Confianza (PSC)
Documento Público

Control del documento	
Elaborado por: LUJAN OJEDA	
Verificado por: JENNY RUÍZ DÍAZ	
Aprobado por: LUCAS SOTOMAYOR	



**POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCESO DE
NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE
UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA
CUALIFICADO Y NO CUALIFICADO**

Anexo de la
Resolución
Nº 1385/2022

**FORMULARIO DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE UN
PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA CUALIFICADO Y NO
CUALIFICADO**

PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA

DATOS DEL PRESTADOR
NOMBRE/RAZÓN SOCIAL:
RUC:
DOMICILIO:
CIUDAD:
NOMBRE DE DOMINIO DE INTERNET:
CORREO ELECTRÓNICO:

DATOS DE LOS SERVICIOS AFECTADOS		
Tipo del servicio	Cualificado	Nombre de los servicios

DATOS DEL INCIDENTE
<i>Descripción del incidente</i>

IMPACTO DEL INCIDENTE DE SEGURIDAD	
Número total de usuarios	



**POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCESO DE
NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE
UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA
CUALIFICADO Y NO CUALIFICADO**

Anexo de la
Resolución
Nº 1385/2022

Número de usuarios afectados	
Fecha y hora del incidente	
Duración del incidente (en horas)	
Duración de indisponibilidad del servicio (si aplica)	

IMPACTO EN DATOS PERSONALES

Descripción

CAUSAS

<i>Categoría</i>	Marcar con una X
<i>Error humano</i>	
<i>Fallo en los sistemas</i>	
<i>Desastre natural</i>	
Acciones maliciosas	
Fallos de terceros	
Causa concreta	Marcar con una X
Ataque de denegación de servicio	
Software malicioso y virus	



**POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCESO DE
NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE
UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA
CUALIFICADO Y NO CUALIFICADO**

Anexo de la
Resolución
Nº 1385/2022

Robo o pérdida de equipos	
Robo o pérdida de datos	
Corte de corriente	
Fallo de hardware	
Error de software	
Cambio/actualización defectuosa de hardware	
Cambio/actualización defectuosa de software	
Alteración de datos personales	
Escuchas	
Criptoanálisis	
Sobrecarga	
Error de política o procedimiento	
Apagado por razones de seguridad	
Otra, en este caso indicar cuál	

Detalle de la causa

Descripción

--



POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA CUALIFICADO Y NO CUALIFICADO

Anexo de la Resolución N° 1385/2022

ACTIVOS AFECTADOS	NIVEL	MARCAR CON UNA X		
		Confidencialidad	Integridad	Disponibilidad
Tipo de activo	Impacto (*)			
Plataforma de la AC				
Plataforma de la AV				
Plataforma de Sello de tiempo				
Plataforma de AR				
Plataforma de generación de firma/sello				
Plataforma de validación de firma/sello				
Plataforma de conservación de firma/sello				
Plataforma de servicio de entrega electrónica				
Plataforma de red				
Archivo				
Hardware				
Software				

(*) Deberá indicarse si el impacto corresponde a un nivel bajo, medio o alto

SEVERIDAD DEL INCIDENTE SEGÚN EL ESCENARIO	MARCAR CON UNA X
<i>Escenarios (severidad)</i>	
<i>GENÉRICOS:</i>	



POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA CUALIFICADO Y NO CUALIFICADO

Anexo de la Resolución N° 1385/2022

<i>Autenticación. ataque por diccionario/phishing/escucha/duplicación/secuestro de sesión/hombre en medio</i>	
<i>Impacto en plataforma software</i>	
<i>Impacto en plataforma hardware</i>	
<i>Compromiso de claves privadas</i>	
<i>Uso inadecuado de algoritmos</i>	
<i>Uso no intencionado de certificados para otros propósitos</i>	
<i>Compromiso de dispositivo de almacenamiento de claves</i>	
<i>Compromiso de datos personales y/o logs</i>	
<i>Compromiso de red</i>	
<i>Compromiso de herramientas o plataforma de soporte</i>	
ESPECÍFICOS POR SERVICIO	
Certificados. Registro. Impersonación/repudio	
Certificados. Emisión. Divulgación/alteración/emisión no autorizada	
Certificados. Dispositivos. robo/descubrimiento/duplicación/escucha/cracking/phishing/ingeniería social	
Certificados. Almacenamiento de credenciales. divulgación/alteración/duplicación	
Certificados. Servicios de verificación. divulgación/alteración/ no disponibilidad	



POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA CUALIFICADO Y NO CUALIFICADO

Anexo de la Resolución N° 1385/2022

Certificados. Servicios de emisión, revocación y reemisión. divulgación/alteración/acceso no autorizado/debilidad del protocolo	
Certificados. Servicios de revocación y destrucción. retrasos/uso tras desmantelamiento	
Validación. respuesta incorrecta	
Validación. inconsistencia entre CRL y OSP/ Ataque de reproducción/ no disponibilidad	
Sellos de tiempo. no sincronización	
Sellos de tiempo. sesgo de reloj/sellado de tiempo local	
Sellos de tiempo. no disponibilidad/emisión fraudulenta	
Entrega electrónica certificada. no disponibilidad	
Entrega electrónica certificada. evidencias incorrectas/ dirección de envío incorrecta/almacenamiento deficiente/ evidencia no entregada	
Firma/sello. no disponibilidad/respuesta incorrecta/ no sincronización	
Verificación de firma/sello. Creación incorrecta	
Verificación de firma/sello. No disponibilidad/respuesta incorrecta/ no sincronización	
Verificación de firma/sello. Validación incorrecta	
Verificación de firma/sello. tiempos largos de respuesta	
Preservación. No disponibilidad/derechos de acceso/integridad de los datos/formatos de los datos	



**POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCESO DE
NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE
UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CONFIANZA
CUALIFICADO Y NO CUALIFICADO**

Anexo de la
Resolución
Nº 1385/2022

Preservación. validación incorrecta de firmas/sellos

Otro, especificar

ACCIONES. DESCRIPCIÓN

Medidas tomadas para mitigar el incidente

Medidas tomadas o planeadas para evitar incidentes similares

NOTIFICACIONES ADICIONALES EFECTUADAS POR EL PRESTADOR

OBSERVACIONES

Consideraciones generales:

- De corresponder la presentación, todos los documentos deberán ser adjuntados en formato PDF, firmados con firma electrónica cualificada del representante legal o representante debidamente autorizado y remitirse vía correo electrónico a la dirección de correo institucional info-dgce@mic.gov.py.
- Los documentos reproducidos al formato electrónico deberán presentarse correctamente digitalizados y legibles